

## 優良化を考える

東京都が開始した第三者機関による優良産業廃棄物処理業者の評価・認定制度は、初回で産廃エキスパート、産廃プロフェッショナル合わせて183社が認定を受け、このうち49社は他県に本社を置く業者だった。関東圏の業者ばかりでなく、東北や関西など比較的遠方に本社を置く業者もある。大阪府内に本社を置き、通信機器やコンピュータ等のリサイクル、産廃処理などに取り組む三洋商事もその一つだ。国の評価制度にも積極参加する同社の桐畑昭弘取締役、認定取得の意義などを聞いた。(黒岩修)

認定を受けることが顧客満足度向上に

——東京都の認定制度に参加した理由は。

「従来からコンプライ

三洋商事 取締役内部監査・  
コンプライアンス担当  
CSR推進グループ担当

桐畑 昭弘氏



顧客の求めていることも含まれていると思うので、認定を受けることが顧客満足度の向上にもつながる」

——国や都の制度の認定を受けたメリットは。

「都の制度についてはまだ2月に認定を受けたばかりなのでわからない。国の制度については、あまり大きなメリットはないという意見が

社会的貢献、地域貢献が優良業者の条件

——メリットが少ないと言われる中、国の制度も早くから積極的に認定を受けてきたが。

「顧客が選択する時、優良性評価を受けているところと受けていないところであれば、受けていないところを選ばない

「顧客が選択する時、優良性評価を受けているところと受けていないところであれば、受けていないところを選ばない

「顧客が選択する時、優良性評価を受けているところと受けていないところであれば、受けていないところを選ばない

「顧客が選択する時、優良性評価を受けているところと受けていないところであれば、受けていないところを選ばない

「顧客が選択する時、優良性評価を受けているところと受けていないところであれば、受けていないところを選ばない

「顧客が選択する時、優良性評価を受けているところと受けていないところであれば、受けていないところを選ばない

「顧客が選択する時、優良性評価を受けているところと受けていないところであれば、受けていないところを選ばない

「顧客が選択する時、優良性評価を受けているところと受けていないところであれば、受けていないところを選ばない

「顧客が選択する時、優良性評価を受けているところと受けていないところであれば、受けていないところを選ばない

「顧客が選択する時、優良性評価を受けているところと受けていないところであれば、受けていないところを選ばない

## 産廃エキスパートを取得

アンスを含む社内での管理体制やCSR活動などは力を入れており、こうした部分で第三者の評価を受けることができる。認定基準の中には、でも業界トップランナー

「当社が東京支店を設けて東京で業務を行っている。東京で認定を受けたいのか、より改善すべきことなのか、というところが明確になることも大きいと考えた。国の優良性評価制度が始まった時、部分があるの、全社的にも良かったが、こうした評価制度などができた時に、なるべく前向きに参加しようというスタンスだ。認定基準の中には、でも業界トップランナー

「顧客が選択する時、優良性評価を受けているところと受けていないところであれば、受けていないところを選ばない

「顧客が選択する時、優良性評価を受けているところと受けていないところであれば、受けていないところを選ばない

「顧客が選択する時、優良性評価を受けているところと受けていないところであれば、受けていないところを選ばない

「顧客が選択する時、優良性評価を受けているところと受けていないところであれば、受けていないところを選ばない

「顧客が選択する時、優良性評価を受けているところと受けていないところであれば、受けていないところを選ばない